

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PALAPALA.ES



**En Santa Cruz de Tenerife, a 3 de abril de 2020**

**Estimado Usuario, lo primero expresarle desde estas líneas nuestro agradecimiento por usar Palapala, nuestra mensajería para centros.**

También indicarle, que en este documento **se le informa** que el **tratamiento de los datos** personales que usted ha aportado se rige por el Reglamento de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD). También por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante LOPDGDD).

**PALAPALA trata sus datos personales cumpliendo en todo momento con el RGPD y el resto de normativa aplicable.**

Según el Reglamento Europeo de Protección se le tiene que informar del tratamiento de sus datos personales, de las finalidades con las que se trata, de la base legítima, de si hay transferencia internacional o no de datos, o del lugar de ejercicio de sus derechos, entre otros puntos.

Este documento le informa del tratamiento de los datos personales que son recogidos y tratados por PALAPALA. Esta política podrá actualizarse cuando PALAPALA lo estime conveniente, teniendo el Usuario que leer y aceptar la nueva política cuando se publique para seguir utilizando el servicio.

Esta Política de Privacidad le informa de los siguientes puntos:

### 1. Usuarios

Al entrar en esta plataforma, tanto en la web o en la app, lo puede hacer de diferentes formas:

- Como Colegio. Es decir, como el centro escolar y sus profesores.
- Como padre, madre o tutor de un alumno del centro escolar.
- Como alumno, si tiene más de 14 años.

### 2. Identificación

Los datos personales aportados en esta plataforma son responsabilidad de PALAPALA MENSAJERIA PARA CENTROS, S.L., con núm. de N.I.F. B76811579 dirección en C/ Miguel de Cervantes, Edf. Tamal 3, Loc. 3, 38300 La Orotava. Sus datos de contacto son el teléfono 660955673 y la dirección de correo electrónico [info@palapala.es](mailto:info@palapala.es).

Añadir que algunos datos aportados si es padre o mayor de 14 años, podrán tener acceso el centro escolar, como se indicará más adelante.

### 3. ¿Para que tenemos sus datos personales?

Los datos personales que nos aporta tienen la finalidad de gestionar esta aplicación, como fin general y que pueda funcionar esta aplicación o sitio web de comunicación entre padres y el centro, y con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales derivadas de la misma. Pero también tiene otras finalidades más específicas que detallamos, según las personas que lo aportan y/o el lugar de la plataforma donde lo hacen:

#### a. Datos aportados por el Colegio

Los datos personales aportados por el colegio, incluyendo datos del centro, de profesores, etc., serán tratados con fines de poder gestionar la plataforma y poder comunicarse entre el centro y los padres. También para gestionar otros servicios como podrán ser los pagos de las actividades por la plataforma, o cualquier tipo de comunicación. Además de con fines fiscales y contables.

#### b. Datos aportados por los padres

Los datos personales aportados por los padres, en el formulario al darse de alta, o en otros lugares de la web, como en pago de las actividades del colegio, serán tratados para gestionar la comunicación con el centro, los avisos, datos de interés para el alumno o para poder abonar actividades, productos y servicios por la misma.

#### c. Datos aportados Menores entre 14 años y 18 años.

Los datos personales aportados por los menores cuando pueden hacerlo, es decir, aquellos con edades comprendidas entre los 14 y los 18 años, serán tratados con los mismos fines que los datos personales por los padres, es decir, para gestionar la comunicación con el centro, gestionar y abonar actividades y productos, etc.

#### d. Datos aportados formulario de contacto

Los datos que son rellenados en el formulario de contacto se tratarán con los fines de poder contestar su consulta e inquietud realizada a través de dicho formulario.

#### e. Datos newsletter y publicidad

Los datos aportados, como el correo electrónico, añadidos en las casillas de newsletter serán tratados para el envío de publicidad.

Con el mismo fin serán tratados sus datos personales, con fines de publicidad y prospección comercial de la empresa, si marca la casilla específicamente de consentimiento de publicidad en el formulario donde se recaban los datos.

### 4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Pues siguiendo los principios de la normativa de protección de datos trataremos los datos el mínimo tiempo posible. Por ello, los datos se conservarán durante la vigencia de la relación entre ambas partes.

Terminada la relación sólo se conservarán si hay una obligación legal a ello.

5. ¿Cuál es la base jurídica para que puedan tratar sus datos?

La base jurídica es el consentimiento. Usted, usuario (ya sea colegio, padre o menor), lo otorga por medio de la aceptación de las condiciones de esta página web, que lo hará marcando las casillas específicas donde se recojan datos.

Además, podrá consentir la finalidad principal, pero si lo desea no consentir el tratamiento con fines de publicidad dejando sin marcar esa casilla.

Usted tiene derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento

6. ¿Comunicamos datos a terceros o publicamos sus datos personales?

En principio no comunicamos datos a terceros, pero hay una serie de excepciones a esta regla. Comunicamos los siguientes datos personales, que usted también consiente al aceptar este documento:

- Consiente que publiquemos en la plataforma y que sólo lo vea el Colegio de sus hijos, los siguientes datos necesarios: nombre y apellidos del padre / madre / tutor, teléfono, correo electrónico, datos alumno y relación con él.
- Se comunicarán los datos personales en los casos que haya una obligación legal.

7. ¿Se transfieren mis datos personales a terceros países?

En ocasiones se pueden transferir datos personales a terceros ya que desde PALAPALA se trabaja con los mejores programas y pueden tener su base y servidores, en otros países como en Estados Unidos.

Pero como a PALAPALA le preocupa mucho la privacidad, sólo contrata con empresas que ofrezcan un adecuado nivel de protección de datos, y las empresas americanas con las que esté trabajando estén adheridas al "Privacy Shield", o Escudo de Privacidad de Estados Unidos, que garantiza un nivel adecuado de protección de datos.

Al aceptar estas condiciones está aceptando la posible transferencia internacional de datos.

Si quiere más información sobre este tema no dude en ponerse en contacto con PALAPALA.

8. ¿Quién puede registrarse y usar la web / App?

Ya lo hemos indicado, pero esta plataforma la pueden usar los mayores de edad, padres, tutores, profesores, etc. También se permite el uso de la misma, a los mayores de 14 años.

9. ¿Qué derechos tiene de cara a los datos personales que tratamos?

Pues usted tiene los derechos de solicitar el acceso a los datos personales que sobre usted tiene PALAPALA; a solicitar su rectificación o supresión; a solicitar la limitación de su tratamiento; y a la portabilidad de los datos. Esto se hará de forma escrita a la dirección de C/ Miguel de Cervantes, Edf. Tamal 3, Loc. 3, 38300 La Orotava, siempre aportando fotocopia del DNI. También se podrá hacer poniéndose en contacto con el responsable para que le mande un formulario previo para hacerlo. Usted puede presentar ante la AEPD una reclamación si no se ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

10. ¿Tiene derecho a presentar una reclamación?

Sí, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control por incumplimiento de la normativa aplicable en protección de datos.

La autoridad de control en nuestro país es la Agencia Española de Protección de Datos.

11. ¿Cumple con las medidas de seguridad establecidas en las normas de protección de datos?

Sí. Palapala tiene aplicadas medidas de seguridad para garantizar en todo momento la seguridad de sus datos y la confidencialidad de estos. Y cumple con todas las medidas de seguridad obligatorias indicadas en las normas de protección de datos.

Siguiendo las obligaciones del RGPD, ha realizado un análisis de riesgo y aplicado unas medidas de seguridad necesarias para disminuir ese riesgo. Análisis que revisará cada poco.

Por otro lado, tiene instaurado un protocolo para informar de las violaciones de seguridad, además de tener el Registro de Actividades de Tratamiento, o de firmar un contrato de encargado de tratamiento con todos sus prestadores de servicios que acceden a datos personales, entre otras medidas de su política de privacidad.

12. ¿Este sitio web utiliza cookies?

Todo lo relativo a la política de cookies nos remitimos a la Política de Cookies.

### **Política de Cookies.**

El presente sitio cumple con la normativa en protección de datos en lo relativo a la política de cookies.

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Utiliza Cookies de análisis que son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Usted si continúa navegando en el presente sitio web acepta la política de privacidad en general, y la política de privacidad en particular.

A continuación se explican las cookies usadas por el presente sitio web: