



AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE PALAPALA

En Santa Cruz de Tenerife, a 11 de Diciembre de 2020

Antes del uso y de la utilización de cualquier elemento de la plataforma www.palapala.es, y de la Aplicación PALAPALA, lea estas Condiciones de Uso sobre sus derechos y obligaciones como Usuario. El acceso a la misma ya sea a la plataforma web o a la Aplicación móvil implica la aceptación de este documento.

1. Datos Identificativos

El contenido y elementos, tanto de la web (www.palapala.es) como de la aplicación de PALAPALA, así como el nombre de dominio, son titularidad de la mercantil Palapala Mensajería Para Centros, S.L.

La empresa Palapala Mensajería Para Centros, S.L., tiene sede en la calle Miguel de Cervantes, Edf. Tamal 3, Loc. 3, 38300 La Orotava y tiene núm. de CIF B-76811579.

Se pueden poner en contacto con la empresa a través de las siguientes formas:

- Teléfono: 638.435.020
- Correo electrónico: info@palapala.es

2. Objeto de Este Aviso Legal y Condiciones Generales

El presente documento tiene como objeto establecer las Condiciones Generales de la web www.palapala.es y de la aplicación PALAPALA, titularidad de la empresa Palapala Mensajería Para Centros, S.L.

El acceso a cualquiera de los contenidos de la misma por parte del Usuario implica la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales de Uso.

PALAPALA se reserva el derecho a modificar estas Condiciones Generales cuando lo estime conveniente, bien para introducir nuevos servicios, bien para adecuarlo a la legislación vigente aplicable, bien por otras causas. PALAPALA notificará la modificación de las presentes Condiciones de Uso a través de su Web. El acceso a la misma por parte del Usuario después de la publicación de las nuevas Condiciones implica la aceptación de las mismas.

También se reserva el derecho a elaborar y modificar Condiciones Particulares cuando lo vea necesario para regular una parte específica de su servicio. PALAPALA notificará estas Condiciones Particulares en la Web, y el acceso después de la publicación de las mismas, implica la aceptación de estas.

3. Descripción del servicio

PALAPALA es un servicio, a través de la plataforma web o de la aplicación, de mensajería entre el centro y los padres, madres y/o tutores legales. También podría ser directamente entre el centro y el menor, si este fuera mayor de 14 años.

A través de PALAPALA se podrán comunicar, recibir tareas, realizar inscripciones en servicios que ofrezca el Colegio, o incluso vender material. Estas son algunas de las posibilidades que otorga la plataforma, pero hay muchas más. Se pueden consultar en el sitio web pues el servicio está en constante evolución y desarrollo.

4. Acceso

Para acceder a todas las posibilidades y beneficios que otorga PALAPALA se hará de la siguiente forma:

- I. El Colegio contrata el servicio y la plataforma PALAPALA, a través del formulario de contacto u otra forma de contacto.
- II. Una vez contratada, el padre, madre, tutor o el alumno mayor de 14 años, podrá ingresar en la misma a través de un formulario de inscripción.

5. Derechos de Propiedad Intelectual

Palapala Mensajería Para Centros, S.L., es la titular de todos los derechos sobre el contenido y las obras incluidas en PALAPALA, desde la aplicación en sí, pasando por el sitio web, hasta cada uno de los elementos que componen las mismas.

Por tanto, son titulares de todos los derechos de todas las obras, como son, a título enunciativo, no taxativo, fotografías, imágenes, dibujos, textos, software, video, audio, logotipos, bases de datos, creados o aportados por PALAPALA. Todas las obras incorporadas en la plataforma web están protegidas por el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y queda prohibida, la reproducción, distribución, transformación y /o comunicación pública de todas y cada una de las obras que forman la web de PALAPALA.

El acceso a la plataforma web no significa en ningún momento la cesión de ningún derecho que sobre las obras posee Palapala Mensajería Para Centros, S.L. Lo único que se cede es la posibilidad de acceder al servicio, exclusivamente, y usarlo. Es decir, que, si un Colegio se da de alta lo que está contratando es una licencia de uso, no se le cede ningún derecho más sobre la aplicación o sobre el contenido.

6. Derechos de Propiedad Industrial

Al igual, que los derechos de autor, Palapala Mensajería Para Centros, S.L. es titular de los derechos de propiedad industrial de la web y de la plataforma. En especial, es titular de la marca con núm. de registro M3737328 PALAPALA.

En ningún momento se cede el uso de la marca para ningún fin, lo único que se permite es el uso del servicio.

7. Servicio de pago de productos y actividades

PALAPALA permite a través del servicio el pago, por parte del padre, madre, tutor o mayor de 14 de años, de productos y servicios ofertados por el Colegio. Por ejemplo, se podrá autorizar y pagar una excursión o actividad; o comprar algún libro, uniformes o material ofertado por el Colegio.

El pago se hará por la aplicación, a través de una plataforma de pago segura, que se rige por sus propias condiciones. Usted al usarla, acepta las condiciones de la misma.

Una vez abonada, el centro recibirá el pago mediante la forma de pago acordada entre el COLEGIO y PALAPALA.

8. Responsabilidades

PALAPALA siguiendo los preceptos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante la LSSI), ayudará a proteger los derechos a la intimidad personal y familiar, a la protección de los datos personales, a la libertad de expresión o a la libertad de información. Por ello, y en cumplimiento de los artículos 11, 16 y 17 de la LSSI, PALAPALA pone todos sus medios para colaborar con las autoridades y las fuerzas de seguridad para la retirada o bloqueo de todos los contenidos que puedan ir contra la legislación nacional o internacional, los derechos de ciudadanos, la moral y el orden público.

La plataforma web está probada y preparada para que funcione correctamente 24 horas al día, todos los días del año, no obstante, no descarta que un problema informático o un error de programación; o una causa de fuerza mayor pueda surgir y cause la imposibilidad de acceso al Servicio. Por tanto, Palapala Mensajería Para Centros, S.L., no es responsable de la falta de disponibilidad o continuidad de la misma.

PALAPALA no se hace responsable en la medida que le permita el Ordenamiento Jurídico de los siguientes casos, siendo a modo enunciativo y no limitativo: los virus y cualquier software malicioso introducidos por terceros en los contenidos, que puedan producir cualquier problema; del uso ilícito que se pueda hacer de la misma por terceros; del contenido y de cualquier problema que haya con las páginas webs enlazadas, si las hay en algún momento.

9. Buen Uso de la plataforma y Usos Prohibidos.

El Usuario se compromete a usar la plataforma de conformidad con la Ley, el presente documento, las Buenas Costumbres, la Moral y el Orden Público.

PALAPALA prevé a continuación una lista a modo de ejemplo enunciativa y no limitativa de usos que considera prohibidos, siendo exclusivamente responsable el usuario que realice los mismos, y estando Palapala Mensajería Para Centros, S.L., legitimada para tomar las medidas legales que estime conveniente:

- Queda prohibido cualquier actividad que implique el uso de la Plataforma con fines ilícitos, ilegales, engañosos o con malas intenciones.
- Queda prohibido el suministro de datos falsos a la hora de contactar a través de la Plataforma.

- Queda prohibido redactar, albergar, distribuir o compartir cualquier contenido que vulnere el Derecho Fundamental al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen, reconocidos por el Artículo 18.1. de la Constitución Española y regulados por Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen.
- Queda prohibido redactar, albergar, distribuir o compartir cualquier imagen de un tercero sin que el Usuario tenga su autorización, violando así el Derecho de Imagen del mismo.
- Queda prohibido redactar, albergar, distribuir o compartir cualquier contenido que vulnere el secreto en las comunicaciones; los derechos de Propiedad Intelectual y Industrial; y/o las normas de protección de los Datos Personales.
- Queda prohibido del uso de la plataforma para: introducir cualquier tipo de virus informático o programa informático dañino, también queda prohibido introducirse en el sistema y captar cualquier dato personal que estén en los servidores propiedad de la Empresa.
- Queda prohibido transferir la cuenta a un tercero. Si el Usuario no quiere seguir usando los servicios de Palapala Mensajería Para Centros, S.L., se dará de baja siguiendo los pasos a seguir en la aplicación y en la política de privacidad, y no la transferirá.

10. Fuero

Palapala Mensajería Para Centros, S.L. y el Usuario se someten expresamente a la legislación española vigente para la resolución de todas las controversias o cuestiones que puedan surgir en el funcionamiento y en las actividades del servicio de PALAPALA. Las partes renuncian expresamente a cualquier fuero que les pueda corresponder y se someten a los Tribunales de la ciudad de Santa Cruz de Tenerife.